

## IHRE KREFELDER ANSPRECHPARTNER FÜR SAUBERKEIT UND SICHERHEIT IM ÖFFENTLICHEN RAUM

Stand: 11. April 2019

Was möchte ich melden?	Wer ist mein Ansprechpartner?	Wie schnell reagiert er?
Akute Verschmutzung oder Beschädigung	<b>GSAK–Sauberline</b> T. 02151 582200 Mo. – Fr.: 8.00 – 17.30 Uhr oder <b>GSAK-App</b> (Download im App-Store) Beweisfotos hochladen Erreichbarkeit: 24/7	Zuständigkeit GSAK: Beseitigung innerhalb von 24 Stunden.  Zuständigkeit andere: Weiterleitung an die entsprechende Stelle.
Alle Probleme im Stadtbild z. B. Abfall, Grünflächen, Straßen etc. Keine Straftaten und Ordnungswidrigkeiten!	<b>KBK</b> - Kommunalbetrieb Krefeld AöR <a href="http://www.maak-et.de">www.maak-et.de</a> Beschreibung/Beweisfoto hochladen Erreichbarkeit: 24/7	Bearbeitung: Mo. – Fr.: 8.00 – 16.00 Uhr Bearbeitungsstatus ist online einsehbar und erfolgt an die hinterlegte E-Mail-Adresse.
andere Ordnungswidrigkeiten, hierzu zählen unter anderem aggressives Betteln, Falschparken, dauerhafte Straßenmusik	<b>KOD</b> – Kommunaler Ordnungsdienst T. 02151 862225 <a href="mailto:kod@krefeld.de">kod@krefeld.de</a> Mo. – Fr.: 8.00 – 17.00 Uhr	Innerhalb von 2 Stunden wird der Sachverhalt geklärt und Maßnahmen im Rahmen des rechtlich Machbaren ergriffen.
Straftaten, wie zum Beispiel Diebstahl, Aggression gegen Personen	<b>Polizei</b> (nicht der Notruf!) T. 02151 6340 Erreichbarkeit: 24/7	Eintreffen am genannten Ort innerhalb von sieben Minuten.

Außerhalb der Dienstzeiten von **GSAK** und **KOD** ist erster Ansprechpartner immer die **Leitstelle der Polizei** unter 02151 6340. Die Mitarbeiter in der Leitstelle entscheiden über die Dringlichkeit des Anliegens und leiten es entsprechend weiter.