

IHRE KREFELDER ANSPRECHPARTNER FÜR SAUBERKEIT UND SICHERHEIT IM ÖFFENTLICHEN RAUM

Stand: 11. April 2019

Was möchte ich melden?	Wer ist mein Ansprechpartner?	Wie schnell reagiert er?
Akute Verschmutzung oder Beschädigung	GSAK–Sauberline T. 02151 582200 Mo. – Fr.: 8.00 – 17.30 Uhr oder GSAK-App (Download im App-Store) Beweisfotos hochladen Erreichbarkeit: 24/7	Zuständigkeit GSAK: Beseitigung innerhalb von 24 Stunden. Zuständigkeit andere: Weiterleitung an die entsprechende Stelle.
Alle Probleme im Stadtbild z. B. Abfall, Grünflächen, Straßen etc. Keine Straftaten und Ordnungswidrigkeiten!	KBK - Kommunalbetrieb Krefeld AöR www.maak-et.de Beschreibung/Beweisfoto hochladen Erreichbarkeit: 24/7	Bearbeitung: Mo. – Fr.: 8.00 – 16.00 Uhr Bearbeitungsstatus ist online einsehbar und erfolgt an die hinterlegte E-Mail-Adresse.
andere Ordnungswidrigkeiten, hierzu zählen unter anderem aggressives Betteln, Falschparken, dauerhafte Straßenmusik	KOD – Kommunaler Ordnungsdienst T. 02151 862225 kod@krefeld.de Mo. – Fr.: 8.00 – 17.00 Uhr	Innerhalb von 2 Stunden wird der Sachverhalt geklärt und Maßnahmen im Rahmen des rechtlich Machbaren ergriffen.
Straftaten, wie zum Beispiel Diebstahl, Aggression gegen Personen	Polizei (nicht der Notruf!) T. 02151 6340 Erreichbarkeit: 24/7	Eintreffen am genannten Ort innerhalb von sieben Minuten.

Außerhalb der Dienstzeiten von **GSAK** und **KOD** ist erster Ansprechpartner immer die **Leitstelle der Polizei** unter 02151 6340. Die Mitarbeiter in der Leitstelle entscheiden über die Dringlichkeit des Anliegens und leiten es entsprechend weiter.