

CORONA - INFORMATION

Stand: 25. März 2020

SWK bieten Verringerung der Abschlagszahlungen an



Die SWK - Stadtwerke Krefeld stehen als lokaler Partner an Ihrer Seite. Sollte Ihr Energieverbrauch aufgrund der Corona-Krise stark zurückgehen, überprüft die SWK, ob Ihre Abschlagszahlung vorübergehend angepasst werden kann.

Schicken Sie eine formlose E-Mail mit folgenden Angaben an gewerbe@swk.de.

- Derzeitige Höhe Ihrer Abschlagzahlung, die gesenkt werden soll (ggf. auch für mehrere Zähler).
- Foto mit gut erkennbarem Zählerstand und Zählernummer (ggf. mehrere).
- Telefonnummer für einen Rückruf seitens der SWK.
- Bevorzugten Termin für einen Rückruf (werktags).

Eine Rückmeldung zur Absprache des individuellen Vorgehens erfolgt dann durch SWK Mitarbeiter.